

청년조합원 인식조사

- 설문조사 응답분석 결과 -

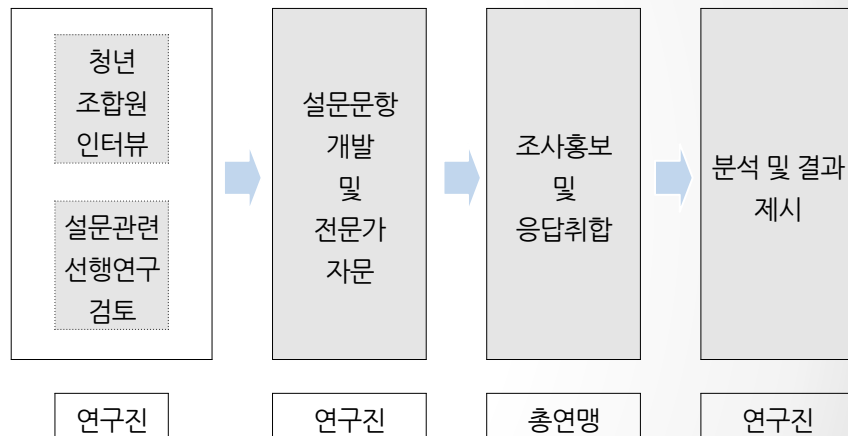
2021.11.11 박선효

청년조합원 설문조사 개요

설문조사 개요

구분	내용
조사기간	2021. 7. 12 ~ 2021. 7. 30 (약 3주)
조사방법	온라인 방식 (SNS 활용 설문문항 링크 전송, 민주노총총연맹 청년사업실 협조)
조사대상	민주노총 소속 청년층 조합원 (만 19세 - 39세)
설문문항	인적사항 외 4개 영역
응답자수	1019명

설문조사 추진과정



청년조합원 설문조사 개요

사전 인터뷰 내용

<청년세대에 대한 노동조합의 기존 일부 접근>

기성세대와 달리 청년은 개인적 이해관계를 우선시한다?

그래서 노동조합 활동 참여가 저조하다??

청년조합원
심층 인터뷰
(5명)

(청년모임 유경
험자, 상근직 등)

노동조합 분위기 및 노동조합에 대한 인식

- 노조 내 위계질서 강함
- 고연령대 위주 의사결정
- 노동조합 활동 필요성 설명 부족
- 노조 소속감보다는 민원 해결창구의 느낌
- 노동조합 및 노조업무 관련 교육 부족

청년활동 특성 및 개선과제 의견

- 청년은 스스로 납득되는가와 절차 중시(일방적 통보에 반감)
- 불친절한 노조 개선 필요(노동조합 활동이 필요한 이유에 대한 설명 요구)
- 청년간부, 청년사업담당자 지정 필요

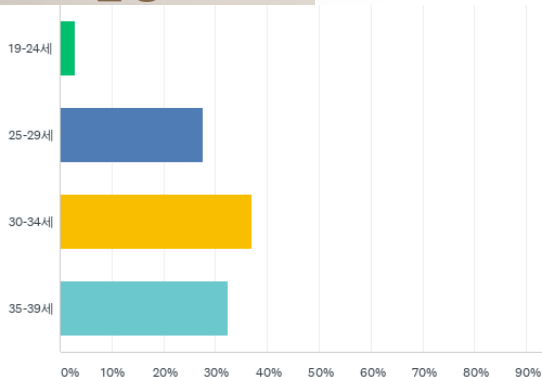
청년조합원 설문조사 개요

설문문항 내용

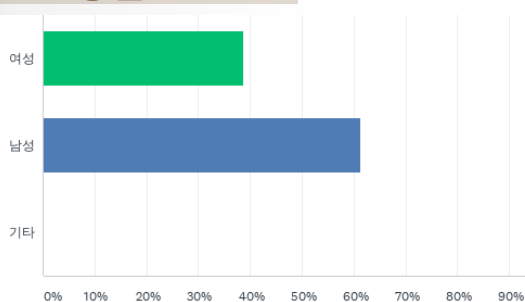
영역	문항내용
노동조합 활동	간부연령대, 노조구성인원, 노조참여계기 및 참여경험, 노조활동 참여애로사항, 노조간부 경험과 활동 의향
노동조합인식 및 교육	- 노동조합이 임금·고용·복지 등 조합원 경제적 권리향상에 기여하고 있습니까? - 평소 노동조합이 진행하는 활동에 대해 잘 알고 계십니까? - 평소 노동조합이 진행하는 활동에 대해 전반적으로 만족하십니까? - 최근 1년 이내 노동조합 교육을 얼마나 받았습니까? - 다음의 교육을 받고 싶습니까? (1)일터에서 나의 권리 찾기(근로기준법, - 노동조합법, 노동쟁의조정법, 산업안전법) (2)노동조합 실무(교섭, 회계, 홍보) (3)업무 관련 노하우(담당업무 능력 향상) (4) 다양한 이슈(직장내괴롭힘, 성희롱, 인권, 정치, 환경, 평화 등) (5) 노동조합 기본 개념(노동역사, 노조이해 등) - 다음 중 가장 선호하는 노동조합의 교육 형태는 무엇입니까?
청년조합원 정치의식 및 대선요구	- 한국사회에 대한 귀하의 생각에 관한 질문입니다. (1)우리사회는 누구에게나 균등하게 기회를 보장한다 (2)우리사회는 부와 소득이 균등하게 분배된다 (3)우리사회는 공동체보다 개인의 이익을 우선시한다 - 다른 사업장 노조(노동자)와 연대 활동에 대해 어떻게 생각하십니까? - 지지하는 정당은 무엇입니까? - 민주노총이 노동자 권리를 대변하는 새로운 정당 또는 후보를 결정한다면 지지할 의향이 있습니까? - 2022년 대선에서 민주노총이 가장 우선적으로 요구해야 할 의제는 무엇입니까?

청년조합원 응답 분석 결과 : 응답자 특성

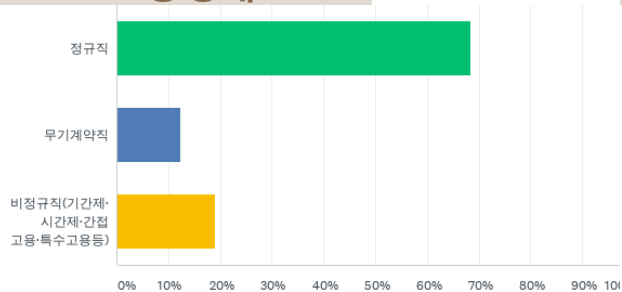
연령



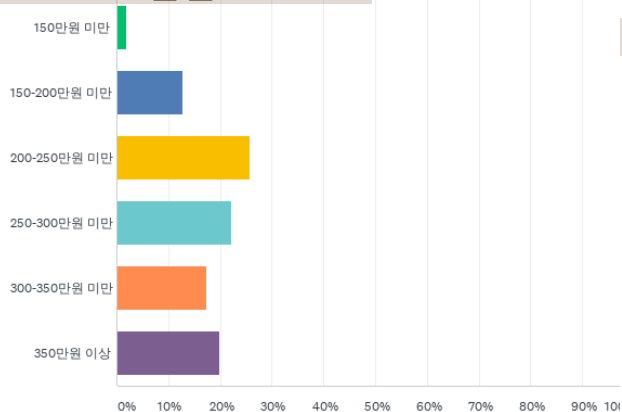
성별



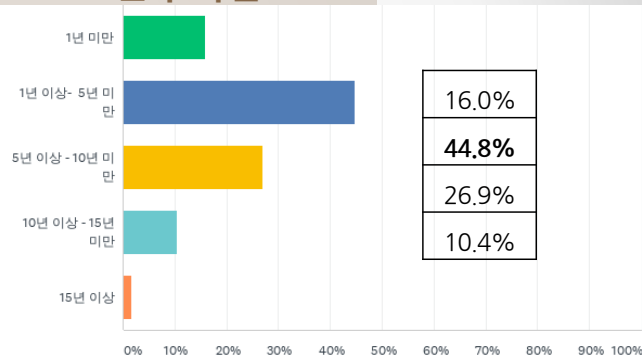
고용형태



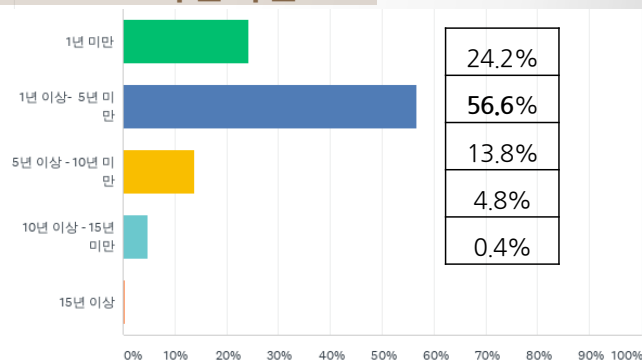
임금



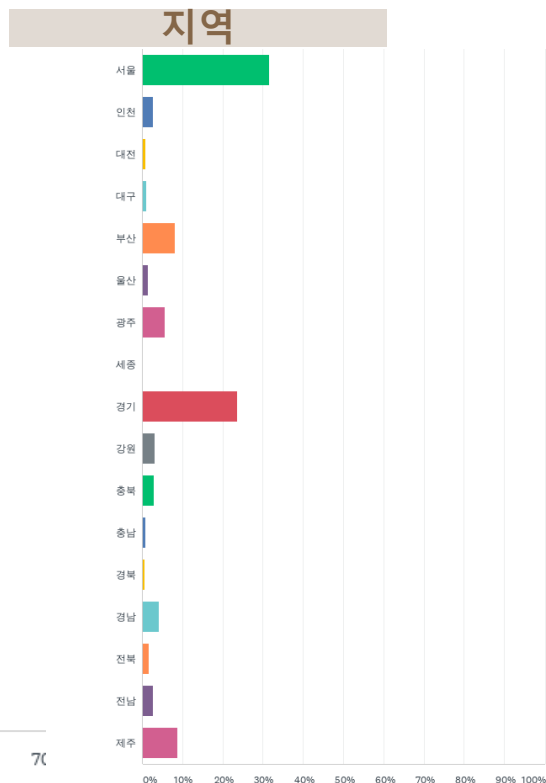
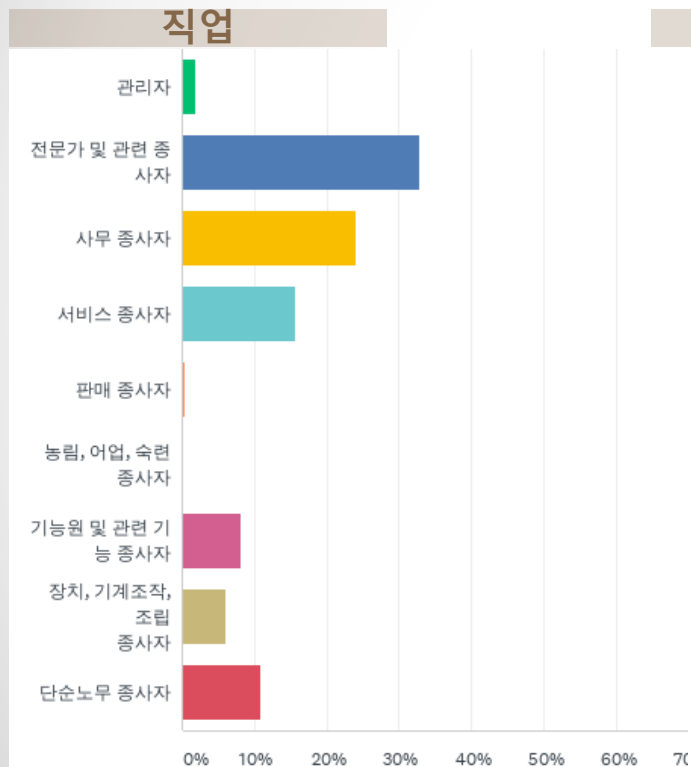
근무기간



노조가입기간



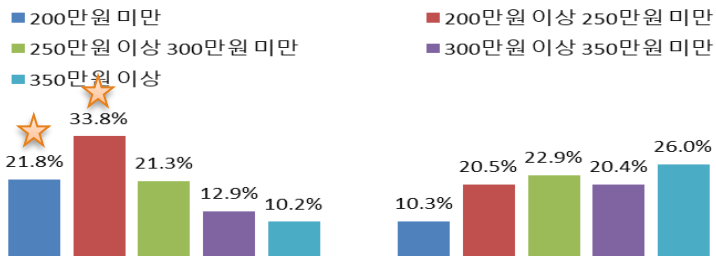
청년조합원 응답 분석 결과 : 응답자 특성



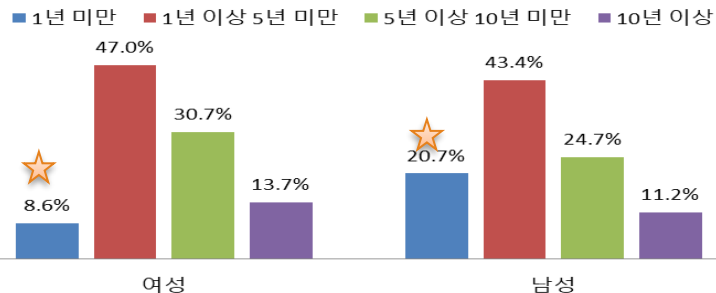
청년조합원 응답 분석 결과 : 집단 간 차이

성별

성별에 따른 임금수준 차이



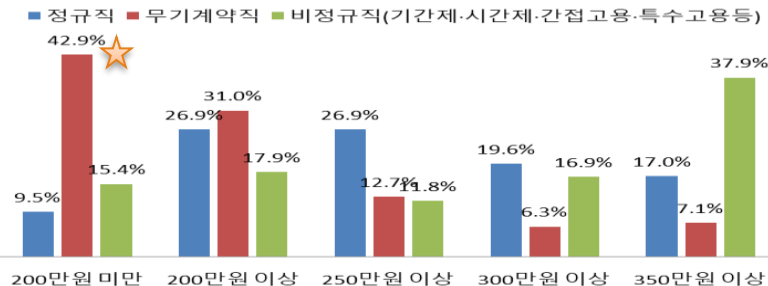
성별에 따른 근무경력 차이



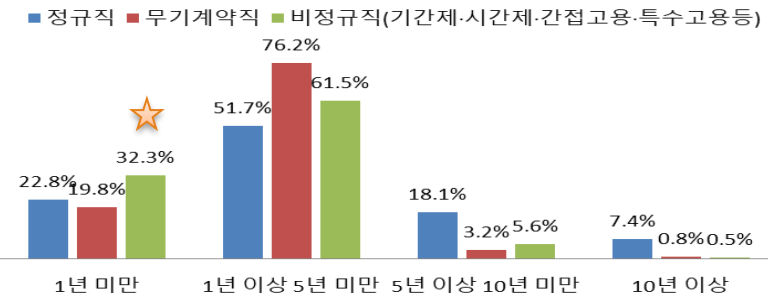
(임금수준) 250만원 이하, 여성>남성
(근무경력) 1년 미만 신입사원의 경우, 여성<남성

고용형태

고용형태별 임금수준 차이



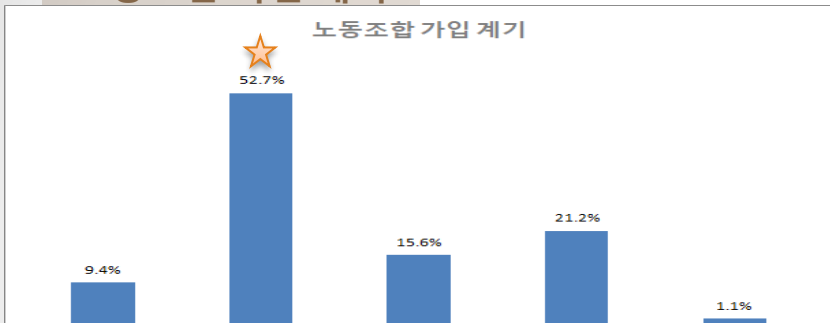
고용형태별 노조가입기간 차이



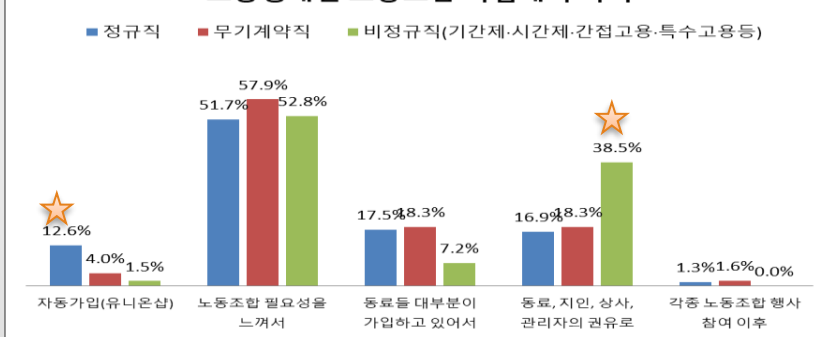
(임금수준) 저임금, (무기)계약직 비중 ↑
(근무경력) 1년 미만 신입조합원 비정규직 비중 ↑

청년조합원 응답 분석 결과 : 노동조합 활동경험 및 인식

노동조합 가입 계기



고용형태별 노동조합 가입계기 차이



(가입계기) 노동조합 필요성을 느껴서(52.7)
(고용형태) 정규직은 자동가입↑, 비정규직은 주변 권유↑

노동조합 활동 의견제안 경험



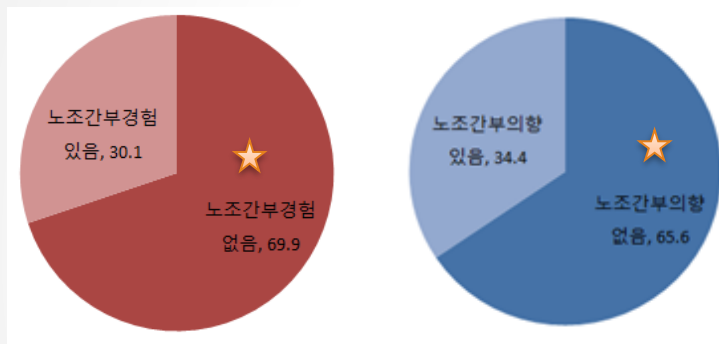
구분	20대	30대
말해 볼 생각해 본 적 없다(a)	157 (50.6)	221 (31.2)
이야기해서 반영된 적 있다(d)	65 (21.0)	250 (35.3)

구분	여성	남성
말해 볼 생각해 본 적 없다(a)	155 (39.3)	223 (35.7)
이야기했지만 전혀 받아들여지지 않았다(c)	32 (8.1)	95 (15.2)
이야기해서 반영된 적 있다(d)	126 (32.0)	189 (30.3)

의견반영경험 약 40% vs 부정적경험 및 소극적 약 60%
⇒ 노조 내 청년조합원 의견 수렴 과정 진단 필요

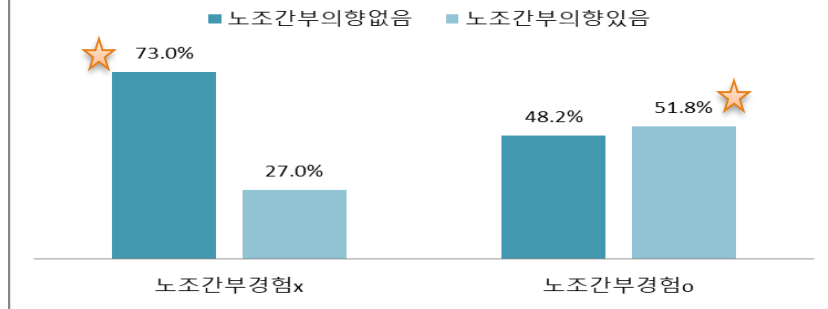
청년조합원 응답 분석 결과 : 노동조합 활동경험 및 인식

노조간부경험 & 간부활동의향



노동조합 간부경험 유경험자 30.1%
노동조합 간부 해보고 싶다 < 해볼 의향 없다(65.6%)

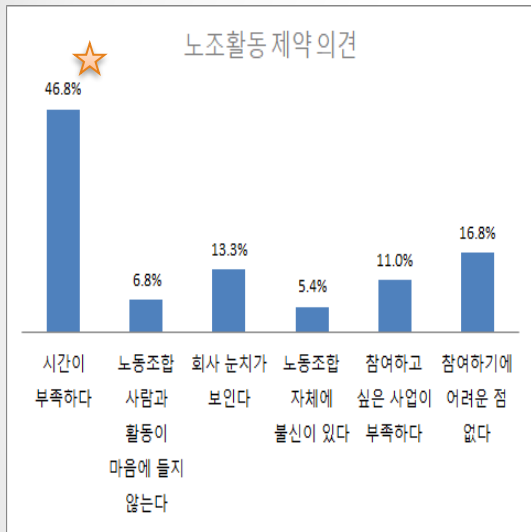
간부경험 유무에 따른 간부활동 의향 차이



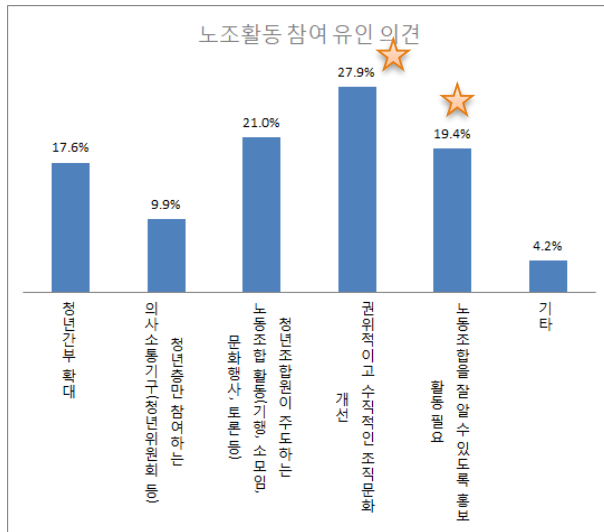
간부 유경험자의 경우,
지속 활동 의향 있다는 응답 51.8%
지속 활동 의향이 없는 48.2%는 노조간부 경험 중 무언가
느꼈다는 점

청년조합원 응답 분석 결과 : 노동조합 활동경험 및 인식

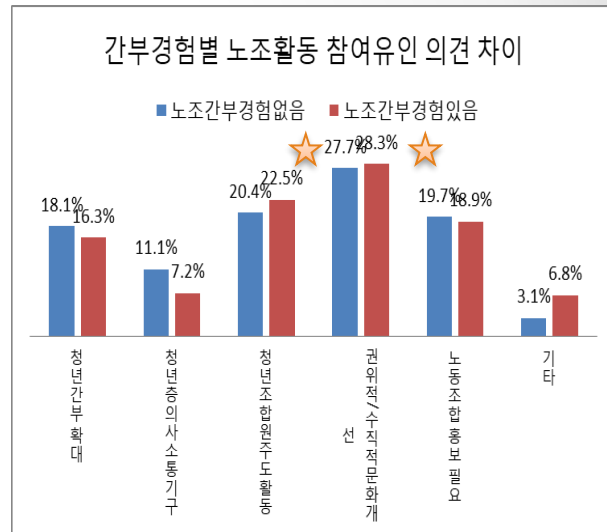
노동조합 활동 제약 및 유인 요건



노동조합 활동에 참여하고 싶어도 별도의 활동시간이 확보되지 않는다면 실제 참여로 이어지기 어려울 수 있음

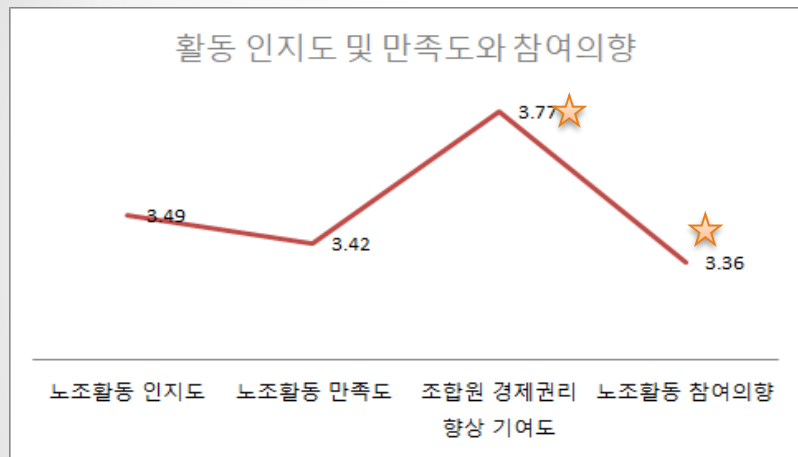


간부경험이 있는 경우 청년조합원이 주도하는 활동이 상대적으로 부족하며 경직적인 조직 문화를 경험한 경우가 많을 것으로 추정
이에 대한 개선책 고민 필요



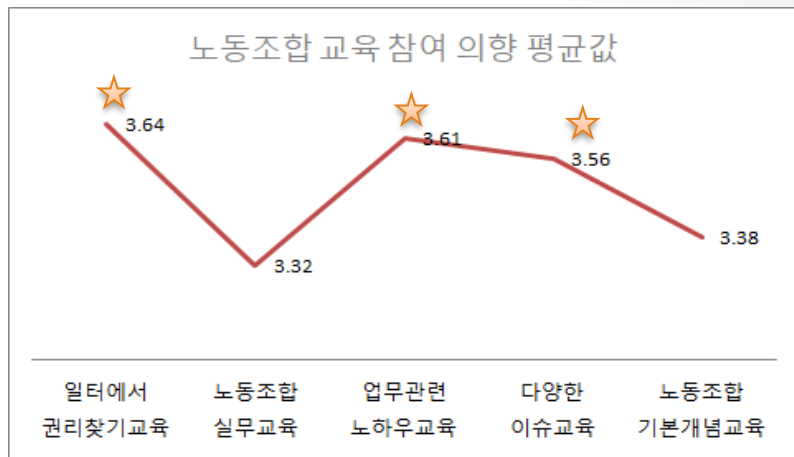
청년조합원 응답 분석 결과 : 노동조합 인지도, 만족도, 참여의향

인지도, 만족도, 참여의향



전반적으로 긍정적인 응답(3점 이상/5점)
 노동조합 활동 참여의향이 가장 낮고,
 노동조합이 조합원 경제적 권리 향상에 기여하는지에
 대한 만족도가 가장 높음

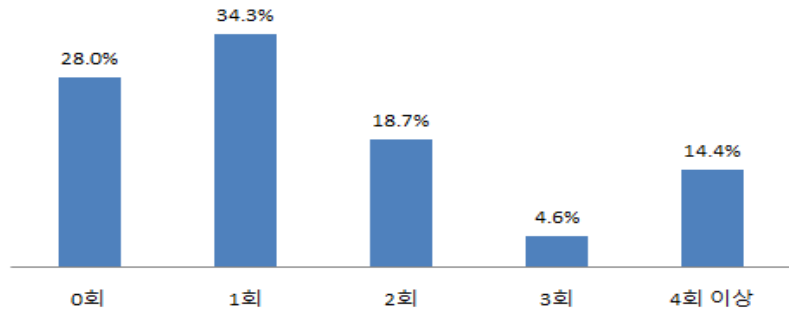
교육참여의향



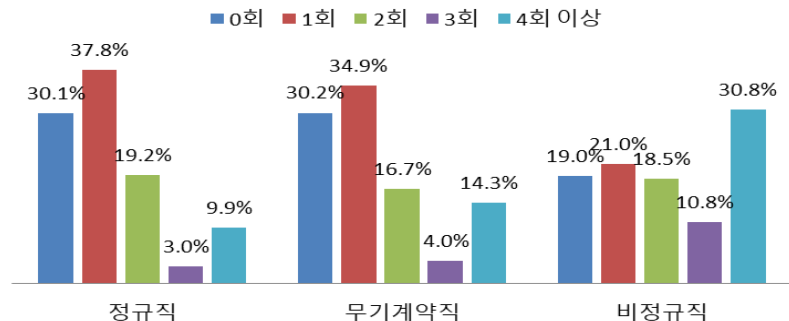
-전반적으로 긍정적인 응답(3점 이상/5점)
 -일터에서 나의 권리찾기 교육(근로기준법, 노동조합법, 노동쟁의조정법, 산업안전법)은 노동자가 알아야할 기본지식임에도 중등,고등교육에서 깊이 다루지 않고, 입직 후에도 인사.노무 등 특정업무 담당자 외 내용 습득이 어려운 실정 반영
 -업무관련 노하우 교육 참여의향도 높은 편으로, 노동조합 내 다양한 직무별로 업무노하우를 공유할 수 있는 소모임을 조직하여 청년층 참여 유도 가능

청년조합원 응답 분석 결과 : 교육참여 경험과 선호하는 형태

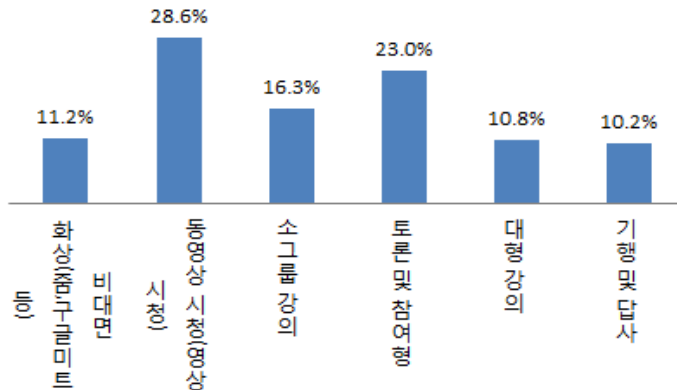
노동조합 교육 빈도(최근1년)



고용형태별 노조교육경험



선호하는 교육형태



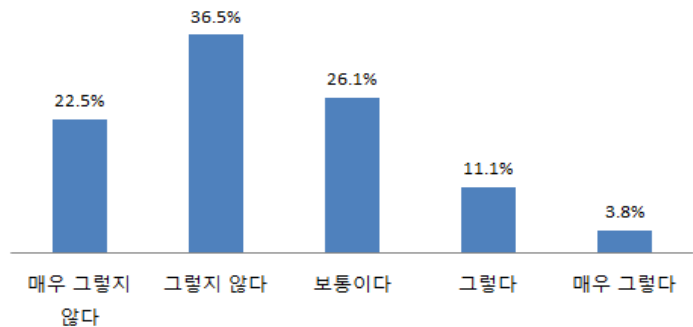
교육경험 1회 이하가 62.3%,
필수 또는 신입조합원 대상 교육만 참여했을 가능성

비정규직의 노동조합 교육 참여율 ↑ (4회이상)

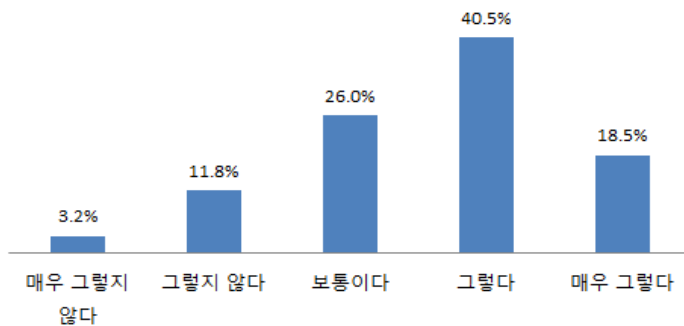
온라인 교육형태(영상시청 및 Zoom) 응답을 제외하면,
오프라인 활동(토론, 소그룹강의, 대형강의, 기행 및 답사) 60.3%
대면활동 중심의 공동체 커뮤니티 활동을 선호하는 경향

청년조합원 응답 분석 결과 : 한국사회에 대한 인식

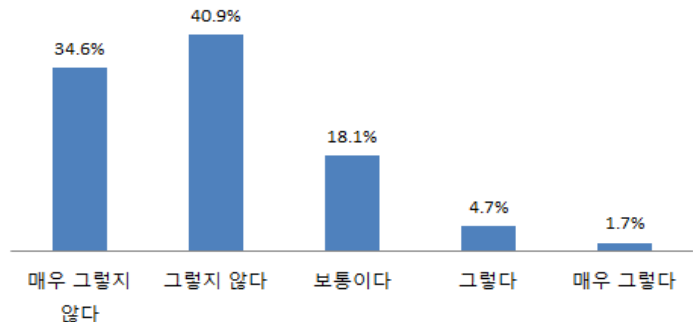
한국사회 균등한 기회 보장 인식



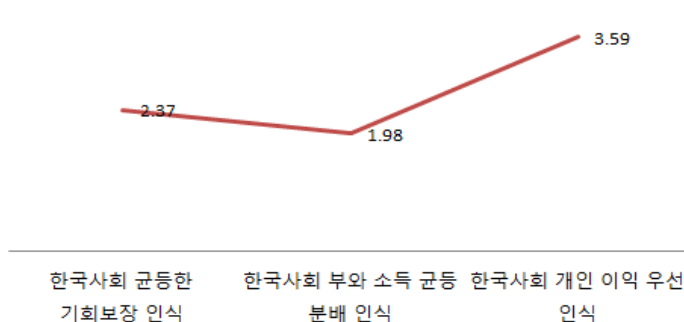
한국사회 개인이익 우선 인식



한국사회 부와 소득 균등 분배 인식



한국사회에 대한 인식



1) 한국사회가 균등한 기회를 보장한다는 인식에 비판적 시각

2) 한국사회가 부와 소득을 균등하게 분배함에 비판적 시각

(추가: 신입조합원에 비해 1-5년 조합원이 더 비판적)

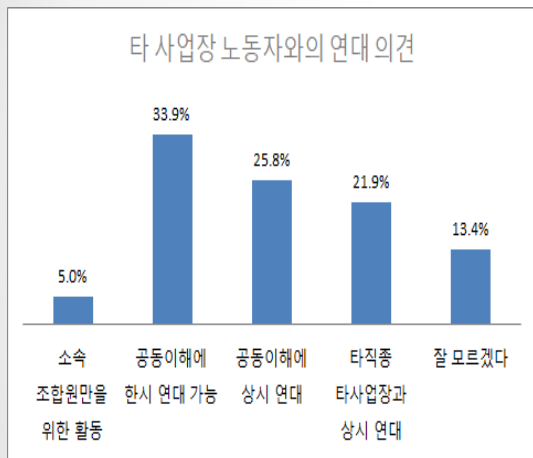
3) 한국사회 공동체의식에 비판적 시각

(추가: 임금 200만원 미만이 300만원에 비해 더 비판적, 비정규직이 정규직에 비해 더 비판적)

⇒ 사회구조적 문제의 영향

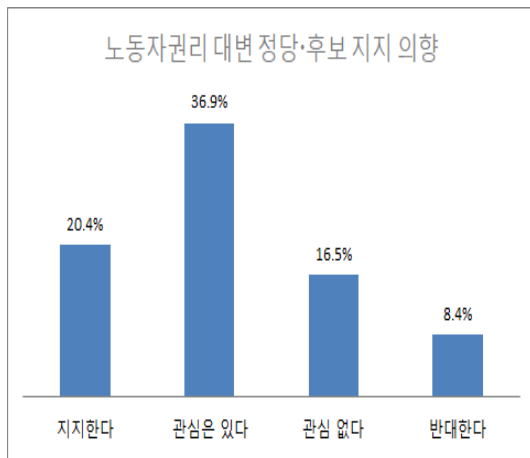
청년조합원 응답 분석 결과 : 연대의식과 대선 의제

연대의식



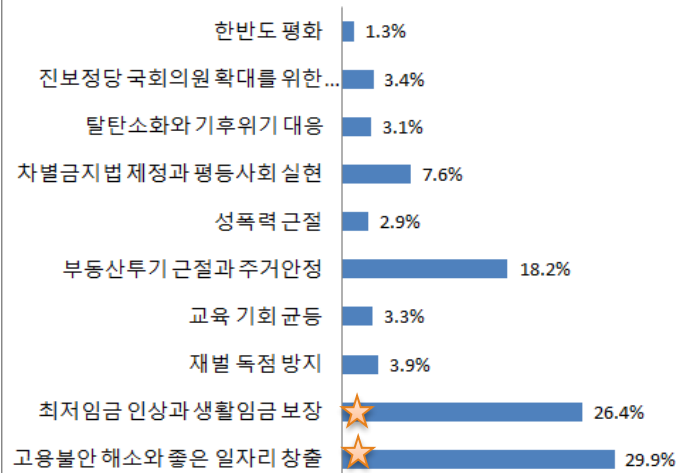
상시적 연대 필요성과 타직종 또는 타사업장과의 상시적 연대 응답비율이 81.6%로 나타나, 청년조합원들은 어느 정도 연대의 필요성에 대해 공감

대선의제



관심있다는 응답이 가장 높았고, 지지한다는 응답은 20.4%로 긍정적인 응답

2022년 우선 요구 대선 의제



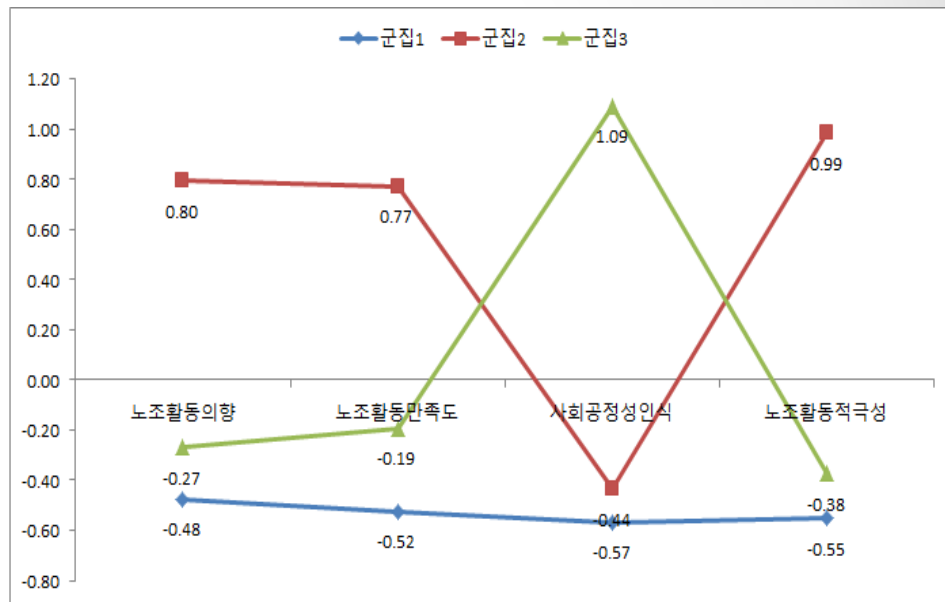
청년조합원들은 청년층이 당면하고 있는 '일자리 문제'와 '삶의 질 보장' 관련 의제에 큰 비중을 두고 있음

청년조합원 유형별 특성 및 인식 차이

청년 조합원들의 특성을 파악하고, 청년사업 활동의 개선방안을 모색하기 위하여 분석한 결과, 3개의 유형으로 분류

유형 구분	소극활동/사회비판형 (집단1, n=368)	적극활동/사회비판형 (집단2, n=329)	소극활동/사회수용형 (집단3, n=322)
특성	한국사회 공정성에 대해 비판적이며, 노조활동의향, 노조활동만족도, 노조활동적극성이 전반적으로 낮은 집단	상대적으로 한국사회 공정성에 대해 비판적인 시각으로 바라보면서, 노조활동의향, 노조활동만족도, 노조활동적극성이 높은 집단	상대적으로 한국사회 공정성에 대해 긍정적인 시각으로 바라보면서, 노조활동의향, 노조활동만족도, 노조활동적극성이 낮은 집단

(노조활동의향) 노동조합 활동과 교육에 관심있고, 참여할 의향
(노조활동만족도) 노동조합 활동에 만족하는 정도
(사회공정성인식) 한국사회 공정성에 관한 인식
(노조활동적극성) 노동조합 활동에 적극적으로 참여한 경험



청년조합원 유형별 특성 및 인식 차이

유형 구분	소극활동/사회비판형	적극활동/사회비판형	소극활동/사회수용형
특성	• 노동조합 활동에 불만족하며, 소극적으로 노동조합 활동에 임해왔고, 참여의향도 낮은 편이며, 한국사회에 대한 비판적 시각을 견지 • 상대적으로 신입사원이면서 저임금층 • 노동조합 활동에 할애할 시간이 절대적으로 부족한 플랫폼노동자 등 포함되었을 가능성 • 신입사원으로써 아직 노동조합의 성과를 못 느껴봤을 가능성 • 신생노조 조합원으로, 아직 노조의 서포트가 부족할 가능성	• 노동조합의 활동에 참여할 의향과 노동조합 활동에 대한 만족도가 높은 편이고, 노동조합 활동에 적극적으로 임해온 경향을 보이면서 한국사회의 공정성에 대해서는 비판적인 시각 • 노조가입기간이 10년 이상이고 장기근속자가 많이 분포 • 적극적으로 참여하여 평소에 의견을 많이 제시해본 자	• 노동조합 활동에 참여할 의향과 노동조합 만족도가 낮고 노동조합 활동에 소극적, 한국사회의 공정성에 대해 상대적으로 긍정적인 시각 • 신규 조합원이 많았고(1년 미만), 200만원 이하 저임금층이 가장 적게 분포 • 정규직이면서 유니온샵 가입자가 다수 포함되어 있을 가능성 • 노조가입기간이 얼마 되지 않아 노조에 대한 친근감이 형성되기 이전의 소극적 상태 • 노조가 알아서 해주기를 바라는 소극적 무관심층
대안 및 사업 방향 예시	• 사회에 대해 비판적인 시각을 견지하면서도 노조활동에는 소극적인 원인을 다양한 사례를 통해 분석하여 몇 가지 요인으로 구분하여 사업적 대안 필요 • 이를테면, 노조활동에 참여시간 부족이라는 요인에 대하여 물리적, 심리적 요인으로 세부적으로 구분한 다음 노동조합 차원에서 접근할 사업을 고민하는 방안	• 한국사회 불공정성 이슈 메인 테마로 활용한 사업을 전개하여 노조활동에 지속적으로 참여하도록 유도하는 방안 • 노조활동에 적극적으로 임해왔던 조합원들 대상으로 리더그룹을 형성하도록 노동조합이 지원 • 이러한 청년조합원들을 구심점으로 활용하여 청년대상 의제를 발굴하는 방안	• 노조활동에 소극적인 태도의 전환을 위해 사회개혁 중심의 의제보다는 일상적 취미 공유 활동 커뮤니티를 관심사별, 소규모로 조직하여, 그들의 참여를 유도하는 방안 • 또한, 청년조합원 대상 이벤트를 수시로 개최하여 이들의 참여를 이끌어내는 방안 등

마무리

- 민주노총 내 조합원 증가 및 고령화 추세 하에서 향후 노동조합을 주도해 나가야할 청년층 조합원들의 활발한 활동을 기대하게 되는 시점
- 청년조합원의 전반적 특성, 노동조합 활동 참여경험 및 인식들, 의제에 대한 선호도 등을 살펴보고, 청년 사업실에서 고민하고 있는 청년사업 관련 다양한 방안 도출 위한 분석 시도
- 민주노총 조합원 중 일부의 의견임에도 불구하고, 청년 조합원의 노동조합 및 한국사회에 대한 인식 및 교육 요구들을 파악하기에 1천 명이 넘는 의견들은 충분히 유의미함
- 민주노총 전체 청년층 대상 실시된 첫 인식조사인 만큼, 이를 계기로 향후에는 적은 문항을 포함한 수시적 설문을 진행하거나 다양한 이벤트 개최가 가능하도록 ‘청년층 의견수렴 체계’를 조직 내부적으로 구축할 것을 제안함

The End