

청년조합원과 민주노총 사례연구

2021.11.11(목) 오후2시. 민주노총 15층 교육장
정경윤, 최성용, 윤설

사례연구

▶ **사례 선정 과정** : 청년간부와 청년조합원 인터뷰, 전문가 자문, 연구진 논의 거쳐 정함.

가맹조직 청년사업 담당 간부 추천 또는 연구진의 섭외로 결정.

▶ **사례 선정 기준** : 청년조합원 증가와 노동조합 활동 참여가 이루어지는 노동조합

업종, 고용형태, 성별 분포 등 고려해서 정함.

▶ **심층면접 대상** : 조합원 시기를 거쳐 간부가 된 현장출신 청년 간부

사례별 3~4인(모두 19명)

사례연구

	ㄱ 사례	ㄴ 사례	ㄷ 사례	ㄹ 사례	ㅁ 사례
가맹조직	금속노조	서비스연맹	화학섬유연맹	공공운수노조	보건의료노조
업종	철도·방위·플랜트업	배달서비스업	IT업	공공부문	보건의료업
노조역사	1980년대 설립	신설노조	신설노조	1980년대 설립	2000년 설립
조합원구성	정규직	특수고용노동	정규직·기간제/ 본사·계열사	정규직	정규직
성별분포	남성다수	남성다수	성별혼합	성별혼합	여성다수

사례연구

▶ 분석내용

청년조합원의 노동조합 인식

청년조합원과 노동조합의 관계

청년간부로의 변화

청년문제

▶ 주요 목적

청년 조합원들이 노동조합 활동의 주체가 되기 위해 필요한 요소들 또는 제약이 되는 구조적 원인들 심층분석

청년조합원과 민주노총 종합분석결과

2021.11.11(목) 오후2시. 민주노총 15층 교육장
정경윤 책임연구위원

연구질문 1~4

1. 민주노총 청년 조합원은 노동조합을 어떻게 인식하는가?
2. 청년 조합원은 어떻게 노동조합 참여와 활동을 하고 있고,
노동조합은 청년 조합원에게 어떻게 호응하는가?
3. 민주노총은 '청년 문제'에 대해 어떻게 접근할 것인가?
4. 청년 조합원의 주체화를 위한 민주노총의 역할과 과제는 무엇인가?

연구질문 1. 민주노총 청년 조합원은 노동조합을 어떻게 인식하는가?

▶ 노동조합 가입계기: ‘스스로’ 노조 필요성 느끼는 것 우선시

- 설문조사 결과 : 취업한 이후 노조 가입까지 시간이 걸림

* 근무경력 기간이 긴 응답률 > 노동조합 가입기간에서 짧은 기간 응답률

▶ 청년노동자에게 ‘노동조합’은 어려운 대상

- 청년세대의 특징 : 노동자 대투쟁 경험 없고, 직·간접적 노동운동 경험 없음

공교육 과정에서 노조 교육 없고, 노조 혐오가 만연한 사회에서 성장

경쟁과 능력주의를 절대시하는 신자유주의 체제에서 성장

연대 경험과 그 힘을 통해 어떤 변화를 만들어내는 경험 부족

▶ 노동조합 가입 계기 강화

- 자신의 삶과 노동조합이 어떤 관련성이 있는지 인지하게 되었을 때 가입 가능성 커짐

- 청년노동자에 대한 이해와 함께 노조 필요성 설명·설득 필요.

연구질문 1. 민주노총 청년 조합원은 노동조합을 어떻게 인식하는가?

▶ 노동조합 인식 : 노동자 권익 보호 울타리

- 노동조합 인식 다양함

입사 이전 직·간접적으로 겪었던 직장 경험과 사회 경험에 따라 인식 정도 다름

예) 계약직에서 노조 투쟁으로 정규직 전환 경험, 노사협의회 이전 직장 경험, 사내협력업체 직장 경험 등

▶ 노동조합 인지도와 만족도

- 노동조합 인지도: 노조 가입기간에 따라 다름(노조 가입기간 ↑ 인지도 ↑)

- 노조 활동 만족도 : 경제적 권리 향상 기여도 ↑

* 노조활동의 우선과제로 임금·고용·복지 의제에 집중한 결과

연구질문 2. 청년조합원은 어떻게 노동조합 참여와 활동을 하고 있고, 노동조합은 청년조합원에게 어떻게 호응하는가?

▶ (설문조사)

노동조합 인지도 ↑, 만족도 ↑, 노조 활동 참여 의향 ↓

이유는 무엇인가?

▶ (설문조사) 노조 활동 참여 애로사항?

1위 : 시간부족

2위 : 회사 눈치가 보여서 (외부 조건)

3~5위 : 참여하고 싶은 사업 부족 > 노조 사람/활동이 마음에 들지 않아 > 노조 불신 (내부 조건)

연구질문 2. 청년조합원은 어떻게 노동조합 참여와 활동을 하고 있고, 노동조합은 청년조합원에게 어떻게 호응하는가?

▶ (사례연구) 외부 조건 : **작업장 특성**

ㄱ 사례	철도·방위·플랜트업	숙련의 정도가 작업장 내 노동자 관계에 위계질서 영향
ㄴ 사례	배달플랫폼노동	업무 개인화, 파편화 강하고 이직률 높음
ㄷ 사례	IT업	업무 개인화, 파편화 강하고 이직률 높음
ㄹ 사례	공공부문	본사·지사·상담센터 전국 분산, 몇 년 단위로 지사 옮김. 비연고지 근무 다수
ㅁ 사례	보건의료업	병동·직무별 근무지 다름. '태움'으로 인한 권위수직적 관계

▶ **작업장 특성의 영향**

- 노동자 또는 조합원 간의 관계에 영향을 줌
- 노동조합에 대한 소속감 낮추고, 활동 참여 요구 저조하게 할 수 있음

연구질문 2. 청년조합원은 어떻게 노동조합 참여와 활동을 하고 있고, 노동조합은 청년조합원에게 어떻게 호응하는가?

▶ (사례연구) 내부 조건(1) : **노사관계에서의 노조 운동성**

- **안정적인 노사관계** : 고용안정·임금·복지 제도화되어 있고, 직장내괴롭힘 등 고충처리도 노사 공동 대응
~~ 고충이 발생해도 굳이 노조를 찾을 이유 떨어짐
조합비에 대한 권리 의식 강해짐
- **대항적인 노사관계** : 역사가 오래되어도 노조 의제 쟁점화하고 조합원의 집단력을 발휘하는 경우
~~ 사측보다 노조 신뢰가 더 클 것

연구질문 2. 청년조합원은 어떻게 노동조합 참여와 활동을 하고 있고, 노동조합은 청년조합원에게 어떻게 호응하는가?

▶ (사례연구) 내부 조건(2) : **노동조합의 활동방식**

- 권위적이고 수직적인 조직문화(설문조사-노조활동 참여를 위해 가장 필요한 것 1위)
- 낮설고 어려운 노동조합 언어 : 노조 활동 내용 이해 ↓, 의사소통에서의 소극성 ↑
낮설고 어색한 노동쟁의 양식 : 내용 이해 없이 주변 눈치보며 수동적으로 적응하거나, 하지 않거나
- 교육·선전·홍보 및 모임활동의 다양성 요구
(설문조사) 교육 주제 다양성과 온·오프라인 교육방식 다양화 요구 강함
⇒ 청년조합원은 자신의 경제적 이해관계 관련한 것만 몰두, 온라인의 편한 교육형태만 추구 x
- 청년대표성
(설문조사) 청년조합원들이 만나는 노조간부 연령대 : 20대와 30대 초·중반 간부 부족
노조활동에 의견을 제안한 경험에서 부정적 경험 응답 : 20대 > 30대
⇒ 의사결정기구에서 청년 대표성은 더 낮아질 것임
⇒ 30대보다 20대의 노조 활동의 부정적 경험과 소극성 더 두드러질 것

▶ 단절된 관계 강화

연구질문 2. 청년조합원은 어떻게 노동조합 참여와 활동을 하고 있고, 노동조합은 청년조합원에게 어떻게 호응하는가?

▶ 노동조합은 청년조합원에게 어떻게 호응할 것인가?

-단절된 관계 ⇒ '관계형성'

- * 작업장 특성으로 겪게 되는 단절된 관계와 소외감을 노동조합 통해 서로 간의 유대감과 연대감을 느낄 수 있도록
- * 청년조합원간, 세대간, 직종간, 업종간, 지역간, 정규직과 비정규직, 원청과 협력업체, 조직된 청년노동자와 미조직 청년노동자, 청년노동자와 청년 등의 관계망을 형성
- * 조합원들과의 소통과 내용 전달을 위한 다양한 주제의 내용, 전달매체와 소통 창구를 만들어야

연구질문 3. 민주노총은 '청년문제'에 대해 어떻게 접근할 것인가?

▶ 민주노총 내 '청년문제'

- 기존의 접근 : 어리고 가르쳐야 할 대상? 청년조합원 수 늘리기?

- **청년노동자 주체화와 노동조합 역할에 대한 올바른 관점 수립**

(사례연구 ㄷ 사례) "청년세대를 '개인주의 혹은 이기주의적'이라고 규정하는 담론 자체가 청년문제이다."

⇒ 청년이 개인주의적으로 행동하게 만드는 원인 진단과 이해 필요.

청년조합원의 노동 계급 정체성을 형성하고 실천할 수 있도록 노동조합이 기회와 공간 마련

* 청년간부 발굴 ⇒ (기존)개인 대 개인 관계에서 형성 ⇒ ⇒ (변화)청년조합원 주체화 ⇒ 청년간부 발굴과 성장

(사례연구 ㄴ 사례) 선배간부 제안으로 간부 결심, 다른 선배 간부로 인해 간부 좌절(어리다는 이유로)

(설문조사) 간부경험자: 지속 활동의향 51.8%, 권위적이고 수직적인 조직문화 개선 1위 응답,

노동조합 활동 만족도: 여성 > 남성 → 하지만 → 간부경험: 남성 > 여성

<참고자료> 설문조사 결과 : 청년조합원 특성별 집단 유형과 노조 활동 방향

연구질문 3. 민주노총은 '청년문제'에 대해 어떻게 접근할 것인가?

▶ 정책의제에서의 '청년문제'

-(설문조사) 한국사회 인식에서 비판적 응답률 ↑

기회보장의 균등성, 부와 소득의 균등분배, 공동체이익보다 개인 이익 우선시

⇒ 청년이슈가 발생하는 구조적 원인 관련한 사회문제 관심 ↑

▶ '청년문제' 어떻게 접근할 것인가?

불안정한 노동 심화, 불안정한 미래, 그 당사자는 바로 청년

- 조직된 노동자만이 아니라 미조직 청년노동자 포함한 청년문제
- 노동자간 갈등, 세대간 갈등 접근 견제
- 노노 경쟁과 갈등 조장하는 자본 전략 파악과 대응((ㄱ/ㄴ/ㄷ 사례)원청/협력업체, 배달라이더스/커넥트, 계열사의 통합교섭 거부)
- 노동문제 발생하게 만드는 산업구조문제와 정부정책 대응((ㄴ 사례) 태움)
- 그 동안 노조가 주목하지 않았던 젠더의제 접근((ㄹ 사례)유리천장, 육아휴직 등)
- 청년빈곤, 사회불평등 양산하는 사회 구조 문제 파악과 대응

연구질문 3. 민주노총은 '청년문제'에 대해 어떻게 접근할 것인가?

▶ 누가, 할 것인가? 청년 활동의 주체형성과 조직적 체계 마련

-5개 사례 중 청년문제에 대해 활동하는 곳 4개 : 청년기구 있거나 의사결정기구에 청년간부가 있는 곳

ㄱ 사례	노동조합 우선과제 차이 - '신규채용'과 '정년연장'	없음
ㄴ 사례	청년 배달노동자 보험기준 문제 대응	의사결정기구 청년간부 (특수고용노동)
ㄷ 사례	조합원의 노조 친밀감 높이기 위한 '리브랜딩 전략'	청년 지도부(신설노조) 의사결정기구 청년간부
ㄹ 사례	정규직 일반직과 콜센터 공무원의 상호 이해를 위한 공론장 만들	청년위원회
ㅁ 사례	조합원 특성에 맞는 다양한 모임활동과 '찐' 조합원 발굴	의사결정기구 청년간부

연구질문 4. 청년조합원의 주체화를 위한 민주노총의 역할과 과제는 무엇인가?

▶ 단절된 관계에서 '관계형성'으로 : 노동 계급 의식 형성 병행되어야

- 하지만 현실은,

(설문조사) 최근 1년 내 교육 받은 횟수: 1회(34.3%) > 없다(28/0%)

3회 이상 교육 경험: 비정규직>무기계약직>정규직 순

⇒ 사업장 내 현안 중심 교육(임금인상과 같은 경제주의에 매몰될 수 있음)

(사례연구) 연대활동(간부만의 몫), 노동자 정치세력화 교육 x(용어도 모름)

⇒ 청년조합원의 계급 의식 높을 수 없음

▶ 민주노조운동 위기로 연결

연구질문 4. 청년조합원의 주체화를 위한 민주노총의 역할과 과제는 무엇인가?

▶ 청년조합원은 닫혀 있지 않음

- (설문조사)

타 사업장 노동자와 연대 질문 : 긍정성 81.6%

지지 정당 : 부동층 45.3% > 진보정당 23.5% > 민주당 21.0% > 국민의힘 7.8%

민주노총이 노동자 대변 정당 또는 후보 결정시 지지할 것인가 : 긍정성 57.3%

⇒ 민주노총이 청년조합원과 함께 민주노조 운동을 어떻게 전개하느냐에 따라
청년조합원과 노동조합의 변화를 만들어낼 수 있음.

연구질문 4. 청년조합원의 주체화를 위한 민주노총의 역할과 과제는 무엇인가?

▶ 청년노동자 대표 조직으로의 변화, 민주노총에 달려있다.

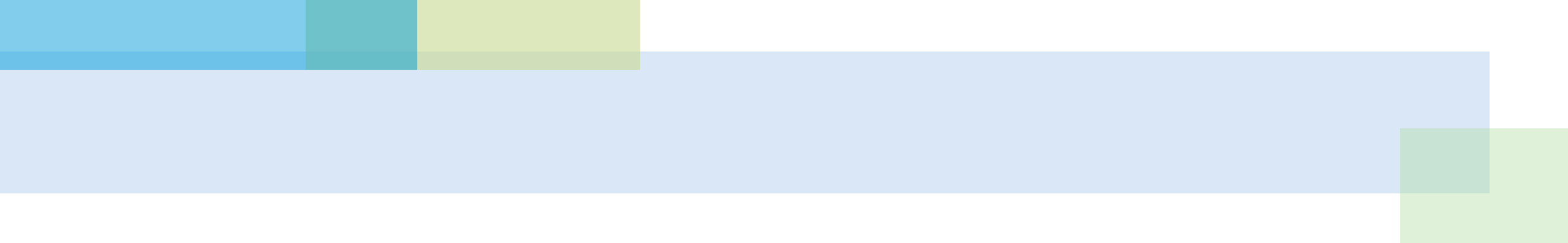
▶ 청년조합원과 노동조합에 대한 관점 수립,

노조 가입에서부터 노동조합 활동 전반의 '체질' 개선

- 총연맹·가맹조직·노동조합 조직적 체계 마련(청년기구, 청년대표성 강화)
- 청년조합원 주체화를 위한 다양한 사업 기획, 추진(전체 운동의 강화로 이어지도록)
- 청년조합원과 소통과 활동 참여 가능하도록 교육·선전·홍보 내용과 주제, 매체와 전달형태 등 다양화
- 청년조합원의 '관계형성'을 위한 소통과 노동계급 정체성과 연대성 강화
- 전체 청년노동 대표하는 청년문제 제기(사업장 내 경제주의 매몰 견제)

연구 의의와 한계

의의	한계(과제)
-청년조합원 주체화를 위한 노동조합 역할 관점의 중요성을 강조한 연구 -민주노총 전체 청년 조합원 파악 안된 조건에서 1천명 이상 설문조사와 심층면접으로 구체적인 고민과 개선과제 도출 -청년사업 주체 형성 필요성과 의미 제시 -그 동안 막연하게 느껴졌던 청년문제 접근 정리 -전문가 자문으로 노동조합 내외부 시선의 균형 추구, 민주노조운동 강화 방향 제시	-전체 청년조합원 연구가 되도록 향후 청년조합원 수 파악과 사례 확대 등으로 조사 가능 -세대별 특성 비교분석으로 전 조합원에 대한 연구 필요, 지역본부 등 산하조직의 역할도 연구 필요 -청년기구 또는 청년대표성을 갖춘 노조 연구와 과제 도출 -미조직 청년노동자에 대한 연구 필요, 청년노동자 대표 조직으로서 민주노총 역할 논의 가능



-감사합니다-